POLITYKA PRYWATNOŚCI YOGA REPUBLIC

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów i użytkowników Yoga Republic, w szczególności w związku z korzystaniem ze strony internetowej, systemów sprzedaży i rezerwacji, zakupem usług, płatnościami, członkostwami, karnetami, kursami, zajęciami online i stacjonarnymi, komunikacją z klientami oraz działaniami marketingowymi.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Yoga Republic spółka cywilna Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz, NIP: 7010292686, REGON: 142905946, z siedzibą przy ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa.

Z Administratorem można kontaktować się pod adresem e-mail: info@yogarepublic.pl oraz telefonicznie pod numerem: 501 449 278.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: info@yogarepublic.pl.

2. Zakres danych osobowych

W zależności od sposobu korzystania z usług Yoga Republic Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, dane dotyczące zakupionych usług, historię zakupów, historię rezerwacji i obecności na zajęciach, informacje dotyczące płatności, dane związane z reklamacjami, korespondencją, zgłoszeniami, zgodami marketingowymi i newsletterowymi oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej lub systemów online.

Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, czy osoba korzysta ze strony internetowej, kontaktuje się z Yoga Republic, zakłada konto, dokonuje zakupu, korzysta z systemu rezerwacji, zapisuje się na newsletter, składa reklamację, zamawia fakturę albo korzysta z innych usług Administratora.

3. Dane dotyczące zdrowia

Yoga Republic nie wymaga od klientów przekazywania danych dotyczących stanu zdrowia i co do zasady nie gromadzi takich danych w systemach sprzedaży ani rezerwacji.

Jeżeli klient dobrowolnie przekaże nauczycielce, nauczycielowi lub Yoga Republic informacje dotyczące stanu zdrowia, ograniczeń, kontuzji, ciąży lub innych okoliczności mogących mieć znaczenie dla bezpieczeństwa udziału w zajęciach, informacje te są przekazywane z inicjatywy klienta i mogą być wykorzystane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczniejszego udziału w zajęciach.

Jeżeli przekazane przez klienta informacje mają charakter danych dotyczących zdrowia, ich przetwarzanie odbywa się na podstawie wyraźnej zgody klienta, wyrażonej poprzez dobrowolne przekazanie takich informacji w celu uwzględnienia ich przy organizacji lub prowadzeniu zajęć.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu: założenia i obsługi konta klienta, zawarcia i wykonania umowy, sprzedaży usług, obsługi członkostw, karnetów, wejść, kursów i wydarzeń, obsługi rezerwacji, płatności i faktur, realizacji zajęć online i stacjonarnych, kontaktu organizacyjnego z klientem, obsługi reklamacji, zwrotów i zgłoszeń, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej, obsługi newslettera i komunikacji marketingowej, prowadzenia analiz, statystyk, działań promocyjnych i reklamowych, zapewnienia bezpieczeństwa usług oraz obsługi strony internetowej i narzędzi online.

5. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, w tym obsługi konta, rezerwacji, sprzedaży usług i realizacji zakupionych usług;

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, księgowych i rachunkowych;

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak kontakt organizacyjny, obsługa zapytań, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa, prowadzenie statystyk, analiza korzystania z usług oraz marketing własny;

d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - gdy klient wyraził zgodę, w szczególności na newsletter, komunikację marketingową lub wykorzystanie wybranych narzędzi analitycznych i marketingowych, jeżeli zgoda jest wymagana.

6. Komunikacja organizacyjna i marketingowa

Administrator może kontaktować się z klientem w sprawach związanych z realizacją usług, obsługą konta, rezerwacjami, płatnościami, fakturami, reklamacjami, zmianami grafiku, odwołaniem zajęć, zmianą terminu kursu, rezygnacją z członkostwa lub innymi kwestiami organizacyjnymi dotyczącymi korzystania z usług Yoga Republic.

Komunikacja marketingowa, newsletter, informacje o nowych kursach, warsztatach, wydarzeniach, ofertach specjalnych lub treściach promocyjnych Yoga Republic są przesyłane klientowi wtedy, gdy klient wyraził odpowiednią zgodę, zapisał się do newslettera albo gdy wynika to z innej dopuszczalnej podstawy prawnej.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, klient może wycofać zgodę w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego

przed jej wycofaniem. Zgodę na newsletter lub komunikację marketingową można wycofać w sposób wskazany w danej komunikacji, w szczególności poprzez link rezygnacji, jeżeli jest dostępny, albo przez kontakt z Administratorem pod adresem info@yogarepublic.pl.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności i świadczeniu usług, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, systemów sprzedaży i rezerwacji, operatorom płatności, dostawcom usług księgowych, prawnych, hostingowych, pocztowych, mailingowych, analitycznych, reklamowych, podmiotom obsługującym stronę internetową, sklep internetowy, komunikację z klientami oraz innym podmiotom, którym przekazanie danych jest niezbędne do realizacji usług lub obowiązków prawnych Administratora.

Do podmiotów wspierających Administratora mogą należeć w szczególności: eFitness, PayU, Shoper, Sender oraz dostawcy usług wykorzystywanych przy prowadzeniu strony internetowej, sprzedaży, rezerwacji, płatności, księgowości, komunikacji i marketingu.

W zakresie obsługi płatności elektronicznych dane klienta mogą być przekazywane operatorowi płatności, w tym PayU. Operator płatności może przetwarzać dane osobowe jako odrębny administrator danych w zakresie określonym przez własne regulaminy i dokumenty prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez operatora płatności są dostępne w dokumentach udostępnianych przez tego operatora.

8. Strona internetowa, cookies i narzędzia online

Strona internetowa Yoga Republic oraz powiązane narzędzia online mogą korzystać z plików cookies i podobnych technologii, a także z narzędzi analitycznych, statystycznych, reklamowych i marketingowych, takich jak w szczególności Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, narzędzia remarketingowe, formularze kontaktowe, formularze zapisu, osadzone treści wideo, mapy internetowe oraz podobne rozwiązania.

Zakres wykorzystywania takich narzędzi zależy od aktualnych ustawień strony, konfiguracji narzędzi oraz zgód udzielonych przez użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana zgodnie z przepisami prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, podobnych technologii oraz możliwości zarządzania zgodami mogą być udostępniane w ramach osobnej Polityki cookies, ustawień cookies lub narzędzia do zarządzania zgodami dostępnego na stronie internetowej Yoga Republic.

9. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Administrator może stosować profilowanie w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych, w szczególności w celu lepszego dopasowania komunikacji, ofert, treści reklamowych lub informacji o usługach Yoga Republic do zainteresowań użytkowników.

Profilowanie może opierać się m.in. na aktywności na stronie internetowej, historii zakupów, historii rezerwacji, reakcjach na komunikację marketingową lub danych technicznych związanych z korzystaniem z narzędzi online.

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi lub dostawców usług informatycznych, analitycznych, marketingowych, mailingowych, hostingowych lub komunikacyjnych dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem mechanizmów wymaganych przez przepisy RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych dopuszczalnych zabezpieczeń.

11. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo potrzebny do zabezpieczenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W szczególności dane związane z realizacją umowy mogą być przechowywane przez czas korzystania z usług oraz okres przedawnienia roszczeń, dane księgowe i podatkowe przez okres wymagany przepisami prawa, dane marketingowe do czasu wycofania zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu, a dane związane z reklamacjami przez czas obsługi reklamacji oraz okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Zakres poszczególnych praw oraz możliwość ich realizacji zależy od podstawy prawnej, celu i sposobu przetwarzania danych.

W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: info@yogarepublic.pl.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

13. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych może być konieczne do zawarcia i wykonania umowy, założenia konta, dokonania zakupu, obsługi rezerwacji, płatności, faktury, reklamacji lub kontaktu z Administratorem.

W zakresie, w jakim dane są potrzebne do realizacji obowiązków prawnych, ich podanie może wynikać z przepisów prawa, w szczególności podatkowych lub rachunkowych.

Podanie danych do celów marketingowych, newsletterowych lub dodatkowych jest dobrowolne, ale brak ich podania albo brak zgody może uniemożliwić korzystanie z określonych form komunikacji lub usług dodatkowych.

14. Osoby niepełnoletnie

Usługi Yoga Republic są co do zasady kierowane do osób pełnoletnich. Yoga Republic nie kieruje swojej oferty bezpośrednio do dzieci.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Yoga Republic wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli dana usługa jest dla nich odpowiednia.

15. Aktualizacja Polityki prywatności

Administrator może aktualizować Politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania strony internetowej, wykorzystywanych narzędzi, zakresu usług, systemów informatycznych lub sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej Yoga Republic lub udostępnienia w systemie sprzedaży.

Jeżeli zmiana istotnie wpływa na prawa osób, których dane dotyczą, Administrator może poinformować o niej w odpowiedni sposób.