

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG YOGA REPUBLIC

Obowiązuje od dnia **16 września 2026**

1. Yoga Republic i zakres Regulaminu

Usługodawcą jest Yoga Republic spółka cywilna Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz, NIP 7010292686, REGON 142905946, z siedzibą przy ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa, e-mail: info@yogarepublic.pl, tel. 709 805 853, dalej „Yoga Republic”.

Regulamin określa zasady sprzedaży i korzystania z usług Yoga Republic, w szczególności członkostw, karnetów, wejść jednorazowych, zajęć online, kursów, warsztatów i wydarzeń, kupowanych online lub stacjonarnie.

Szczegółowe warunki danej usługi, w szczególności jej cena, zakres, okres ważności, liczba wejść, limity, data realizacji oraz dodatkowe korzyści lub ograniczenia, są przedstawiane klientowi przed zakupem i stanowią część warunków zawieranej umowy.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.

2. Zakup i korzystanie z usług

Yoga Republic umożliwia zakup usług związanych z uczestnictwem w zajęciach jogi oraz innych zajęciach, kursach i wydarzeniach organizowanych przez Yoga Republic. Opisy zajęć, kursów, warsztatów i wydarzeń mają charakter informacyjny i organizacyjny. Yoga Republic może modyfikować program, kolejność tematów, zakres praktyki, metody pracy lub elementy organizacyjne danej usługi, jeżeli jest to uzasadnione przebiegiem zajęć, potrzebami grupy, bezpieczeństwem uczestników, decyzją osoby prowadzącej albo innymi względami organizacyjnymi, pod warunkiem że nie zmienia to zasadniczego charakteru zakupionej usługi.

Przed wykupieniem usługi klient powinien zapoznać się z Regulaminem. Złożenie zamówienia wymaga odrębnego potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem oraz - przy usługach odnawialnych - odrębnej zgody na płatności cykliczne. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania zakupu i płatności. Jeżeli klient wybiera późniejszą datę aktywacji, świadczenie usługi rozpoczyna się w tym dniu.

Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia klient otrzymuje informację o głównych cechach usługi, łącznej cenie, czasie trwania umowy oraz zasadach jej automatycznego odnawiania. Przycisk finalizujący zamówienie jest oznaczony słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

W przypadku nieskutecznej płatności przy zakupie nowej usługi umowa nie zostaje zawarta.

Usługi są osobiste i nie mogą być przenoszone na inną osobę, chyba że Yoga Republic indywidualnie wyrazi na to zgodę.

Niewykorzystanie zakupionej usługi z przyczyn leżących po stronie klienta nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, przedłużenia jej ważności ani przeniesienia niewykorzystanej części na inny termin. Nie ogranicza to prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość (§ 12), uprawnień reklamacyjnych (§ 13) ani prawa do rozwiązania umowy w razie zmiany istotnej (§ 7).

Yoga Republic może w indywidualnych przypadkach zastosować rozwiązanie korzystniejsze dla klienta. Nie tworzy to obowiązku stosowania takiego samego rozwiązania w innych przypadkach.

3. Uczestnicy niepełnoletni

Z usług Yoga Republic mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat.

Warunkiem uczestnictwa osoby niepełnoletniej jest pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego, obejmująca oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach oraz kontakt awaryjny. Zgodę składa się jednorazowo, przed pierwszymi zajęciami.

Umowę o członkostwo, kurs lub warsztat na rzecz osoby niepełnoletniej zawiera przedstawiciel ustawowy i to on jest stroną umowy oraz osobą udzielającą zgody na płatności cykliczne.

Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat, może samodzielnie nabyć wejście jednorazowe lub karnet.

4. Umowy odnawialne z automatyczną płatnością cykliczną (członkostwa stacjonarne zawarte od 16 września 2026 r. oraz wszystkie karnety YR Online)

Umowa odnawialna jest zawierana bez minimalnego okresu zobowiązania i odnawia się automatycznie na kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe do czasu jej zakończenia.

Pierwsza opłata pobierana jest przy zakupie. Data aktywacji usługi wyznacza początek pierwszego okresu rozliczeniowego oraz terminy kolejnych odnowień. Kolejne opłaty pobierane są automatycznie przy rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zgoda na płatności cykliczne

Automatyczne obciążanie karty płatniczej odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, wyraźnej zgody klienta, udzielanej przy pierwszej płatności. Zgoda wskazuje nazwę usługi, kwotę opłaty za okres rozliczeniowy, częstotliwość obciążeń oraz sposób jej odwołania. Zgoda nie jest domniemana ani dorozumiana.

Klient może odwołać zgodę na płatności cykliczne w każdej chwili, w Strefie Klienta lub mailem na info@yogarepublic.pl. Odwołanie zgody jest przyjmowane niezwłocznie i potwierdzone klientowi mailem ze wskazaniem daty ostatniej płatności.

Odwołanie zgody na płatności cykliczne jest równoznaczne z rezygnacją z usługi ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.

Klient może w każdym momencie zmienić dane do płatności cyklicznych poprzez kontakt mailowy na adres info@yogarepublic.pl. Wymiana, aktualizacja lub dodanie nowej karty płatniczej nie stanowi odwołania zgody i nie wpływa na trwanie umowy.

Rezygnacja

Zasady rezygnacji zależą od rodzaju posiadanej usługi i daty jej zawarcia:

a) Członkostwa stacjonarne (od 18.09.2026) oraz karnety YR Online wykupione od 11.09.2026 r.: Klient może zrezygnować z usługi najpóźniej w dniu poprzedzającym kolejne odnowienie. Rezygnacja powoduje, że usługa kończy się wraz z końcem bieżącego okresu i nie odnawia się na kolejny.

b) Karnety YR Online wykupione do 10.09.2026 r. (włącznie): Obowiązuje 21-dniowy okres wypowiedzenia. Rezygnacja złożona co najmniej 21 dni przed datą odnowienia kończy umowę z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego. Rezygnacja złożona później (mniej niż 21 dni przed odnowieniem) skutkuje odnowieniem umowy na jeszcze jeden miesiąc i jej zakończeniem z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Rezygnacji można dokonać samodzielnie w Strefie Klienta w systemie eFitness (rekomendowany i najszybszy sposób) albo przesyłając oświadczenie o rezygnacji drogą mailową na adres: info@yogarepublic.pl.

Nieskuteczna płatność

W razie nieskutecznej płatności Yoga Republic może ponawiać próbę obciążenia karty nie częściej niż raz dziennie, przez okres nie dłuższy niż 31 dni. Nieskuteczna płatność, usunięcie lub wygaśnięcie karty nie stanowią rezygnacji z usługi.

Dalsze skutki braku opłaty zależą od rodzaju posiadanej usługi:

a) Członkostwa stacjonarne: Jeżeli płatność za rozpoczęty kolejny okres rozliczeniowy jest nieskuteczna, klient zachowuje pełny dostęp do usług przez cały ten okres, a opłata za ten okres pozostaje należna. Jeżeli również przy kolejnym terminie odnowienia płatność pozostaje nieskuteczna, usługa zostaje zakończona, a opłata za ten kolejny okres nie jest naliczana. Zadłużenie klienta nie może przekroczyć wysokości jednej opłaty za jeden okres rozliczeniowy.

b) Karnety YR Online: W razie nieskutecznego pobrania środków, dostęp do usług online zostaje wstrzymany do czasu uregulowania należności. Podobnie jak w przypadku usług stacjonarnych, jeżeli przy kolejnym terminie odnowienia płatność pozostaje nieskuteczna, usługa zostaje automatycznie zakończona. Jednakże, z uwagi na brak dostępu do usługi w tym czasie, naliczone a nieopłacone raty zostają w całości anulowane (wyzerowane), a klient nie jest pociągany do ich uregulowania.

Zasady wspólne po zakończeniu usługi: Uregulowanie zaległej opłaty po zakończeniu usługi nie powoduje jej reaktywacji. Yoga Republic może odmówić zawarcia nowej umowy do czasu uregulowania wcześniejszej należności.

Zamrożenie członkostwa

Członkostwo stacjonarne może zostać zamrożone na najbliższy kolejny okres rozliczeniowy. Zamrożenie należy ustawić najpóźniej w dniu poprzedzającym jego rozpoczęcie.

W okresie zamrożenia standardowa opłata za członkostwo nie jest pobierana, a opłata za każdy rozpoczęty miesiąc zamrożenia wynosi 19 zł. Zamrożenie odnawia się na kolejne okresy do czasu jego zakończenia przez klienta.

Klient może zakończyć zamrożenie w dowolnym momencie. W dniu wycofania zamrożenia pobierana jest pełna opłata za członkostwo i rozpoczyna się nowy miesięczny okres rozliczeniowy, a jego pierwszy dzień staje się nową datą kolejnych odnowień. Opłata 19 zł pobrana za rozpoczęty okres zamrożenia nie podlega proporcjonalnemu zwrotowi.

Zamrożenie nie jest dostępne dla karnetów YR Online.

5. Umowy członkowskie zawarte przed 16 września 2026 r.

Umowa odnawialna jest zawierana ze zobowiązaniem na minimum 3 miesiące i odnawia się automatycznie na kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe do czasu jej zakończenia.

Pierwsza opłata pobierana jest przy zakupie. Data aktywacji usługi wyznacza początek pierwszego okresu rozliczeniowego oraz terminy kolejnych odnowień. Opłaty można wносить gotówką, kartą w recepcji, przelewem tradycyjnym lub poprzez płatności online w Strefie Klienta.

Po upływie okresu zobowiązania klient może zrezygnować najpóźniej 7 dni przed datą odnowienia; usługa kończy się wówczas wraz z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego. Jeśli rezygnacja zostanie złożona mniej niż 7 dni przed datą odnowienia, umowa zostanie odnowiona na kolejny okres rozliczeniowy i zakończy się z końcem tego kolejnego okresu. Brak płatności nie stanowi rezygnacji z usługi. Rezygnację z umowy członkowskiej można złożyć mailowo na adres info@yogarepublic.pl.

Uregulowanie zaległej opłaty po zakończeniu usługi nie powoduje jej reaktywacji. Yoga Republic może odmówić zawarcia nowej umowy do czasu uregulowania wcześniejszej należności.

Członkostwo stacjonarne może zostać zamrożone na najbliższy kolejny okres rozliczeniowy przez Strefę Klienta, najpóźniej w dniu poprzedzającym jego rozpoczęcie. W okresie zamrożenia standardowa opłata nie jest pobierana, a opłata za każdy rozpoczęty miesiąc zamrożenia jest zgodna z warunkami oferty obowiązującymi w momencie zawarcia umowy. Zamrożenie odnawia się na kolejne okresy do czasu jego zakończenia przez klienta.

Klient może zakończyć zamrożenie w dowolnym momencie. W dniu wycofania zamrożenia pobierana jest pełna opłata za członkostwo i rozpoczyna się nowy miesięczny okres rozliczeniowy, a jego pierwszy dzień staje się nową datą kolejnych odnowień. Opłata pobrana za rozpoczęty okres zamrożenia nie podlega proporcjonalnemu zwrotowi.

6. Zmiana członkostwa, oferty i cen

Zmiana przez klienta wariantu członkostwa następuje co do zasady od kolejnego okresu rozliczeniowego. Yoga Republic może indywidualnie umożliwić zmianę w innym terminie.

Yoga Republic może zmieniać na przyszłość ofertę, ceny, zakres produktów, limity wejść lub rezerwacji oraz dodatkowe korzyści, a także wycofywać produkty z oferty. Zmiana nie wpływa na już opłacony okres rozliczeniowy.

Zmiana ceny aktywnego członkostwa

O zmianie ceny Yoga Republic informuje klienta indywidualnie, mailem, co najmniej **7 dni** przed odnowieniem, przy którym nowa cena zacznie obowiązywać. Informacja wskazuje dotychczasową cenę, nową cenę, datę pierwszego obciążenia w nowej wysokości oraz sposób rezygnacji.

Klient, który nie akceptuje nowej ceny, może zrezygnować na zasadach określonych w § 4 lub § 5.

Jeżeli klient zrezygnuje z członkostwa w ciągu 14 dni od pierwszego obciążenia w podwyższonej wysokości, członkostwo kończy się z dniem złożenia rezygnacji. Yoga Republic

zwraca wówczas pobraną opłatę, potrącając z niej kwotę proporcjonalną do liczby dni w rozpoczętym okresie rozliczeniowym, przez które klient miał aktywny dostęp do usług. Kwota potrącenia obliczana jest na podstawie dotychczasowej (niższej) ceny członkostwa.

Zmiany istotne w zakresie usługi

Zmiana polegająca na zmianie typu członkostwa albo innym ograniczeniu zakresu aktywnego członkostwa wymaga wyraźnej zgody klienta przed kolejnym odnowieniem. Brak zgody oznacza, że członkostwo nie zostanie odnowione na zmienionych warunkach.

7. Rezerwacje i organizacja zajęć

Udział w zajęciach może wymagać wcześniejszej rezerwacji. Dostępność miejsca zależy od liczby miejsc oraz kolejności rezerwacji. Posiadanie członkostwa lub karnetu nie gwarantuje miejsca na wybranych zajęciach.

W przypadku listy oczekujących zwolnione miejsce może zostać automatycznie przydzielone kolejnej osobie.

Brak odwołania rezerwacji lub nieobecność na zajęciach nie powodują dodatkowej kary ani opłaty, chyba że szczególne warunki konkretnej usługi przedstawione przed zakupem stanowią inaczej.

Yoga Republic może zmieniać grafik, godziny i rodzaje zajęć, osoby prowadzące, liczbę zajęć oraz lokalizacje, w których zajęcia się odbywają. Członkostwo zapewnia dostęp do usług Yoga Republic w zakresie danego produktu i nie gwarantuje prowadzenia zajęć przez konkretną osobę, w określonej godzinie ani w konkretnej lokalizacji.

Grafik może być ograniczony w szczególności w święta, dni wolne oraz podczas planowanych lub czasowych przerw w działalności. Takie zwykłe zmiany organizacyjne nie powodują przedłużenia członkostwa ani obniżenia jego ceny.

Zmiana istotna i prawo rozwiązania umowy

Za zmianę istotną uznaje się:

a) przeniesienie lokalizacji, w której świadczone są usługi, poza dzielnicę Śródmieście m.st. Warszawy albo pod adres oddalony o więcej niż 1,5 km od dotychczasowego;

b) zamknięcie którejkolwiek z lokalizacji Yoga Republic;

c) trwałe ograniczenie liczby zajęć o więcej niż 30% w stosunku do średniej tygodniowej liczby zajęć z czterech tygodni poprzedzających zmianę, utrzymujące się dłużej niż cztery tygodnie;

d) wycofanie z oferty stylu lub rodzaju zajęć.

Do ograniczenia, o którym mowa w lit. c, nie wlicza się świąt, dni wolnych oraz zapowiedzianych przerw w działalności.

W razie zmiany istotnej klient może rozwiązać członkostwo ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie albo od dnia jej wejścia w życie. Yoga Republic zwraca wówczas proporcjonalną część opłaty za niewykorzystaną część okresu rozliczeniowego.

8. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwo

Klient powinien korzystać z usług w sposób bezpieczny, zgodnie z przeznaczeniem przestrzeni i sprzętu oraz stosować się do uzasadnionych wskazówek osoby prowadzącej i personelu Yoga Republic.

Klient powinien samodzielnie ocenić swój stan zdrowia i możliwości uczestnictwa w zajęciach. W razie wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa udziału powinien skonsultować się z lekarzem lub odpowiednim specjalistą oraz poinformować osobę prowadzącą o znanych mu okolicznościach istotnych dla bezpiecznego uczestnictwa.

Yoga Republic lub osoba prowadząca mogą odmówić udziału w konkretnych zajęciach albo przerwać uczestnictwo, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, charakterem zajęć, wymaganym poziomem doświadczenia lub zachowaniem uczestnika.

Yoga Republic może ograniczyć dostęp do usług lub zakończyć członkostwo ze skutkiem natychmiastowym w przypadku poważnego naruszenia zasad bezpieczeństwa, agresji, przemocy, poważnego naruszenia praw innych osób lub innego zachowania uniemożliwiającego bezpieczne albo prawidłowe świadczenie usług.

W razie zakończenia członkostwa na tej podstawie Yoga Republic zwraca klientowi proporcjonalną część opłaty za niewykorzystaną część opłaconego okresu.

Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności za pośrednictwem Strefy Klienta i platformy online.

9. Usługi online

Dostęp do transmisji, nagrań, materiałów oraz konta klienta jest przeznaczony wyłącznie do osobistego korzystania przez uprawnionego klienta.

Klient nie może udostępniać konta, danych dostępowych, transmisji, nagrań ani materiałów innym osobom ani ich kopiować, nagrywać lub rozpowszechniać bez zgody Yoga Republic, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo.

Nagranie zajęć jest dostępne dla klienta przez **72 godziny** od zakończenia zajęć.

Wymagania techniczne

Do korzystania z usług online niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej lub aplikacji używanej do transmisji, łącze internetowe o przepustowości co najmniej 5 Mb/s, aktywny adres e-mail oraz konto w Strefie Klienta.

Transmisje i nagrania realizowane są z wykorzystaniem zewnętrznych platform komunikacyjnych. Yoga Republic nie odpowiada za przerwy lub ograniczenia wynikające z awarii łącza klienta, jego sprzętu lub oprogramowania.

Yoga Republic dostarcza usługę cyfrową zgodną z umową. W razie niezgodności klientowi przysługują uprawnienia określone w ustawie o prawach konsumenta, w tym prawo żądania doprowadzenia usługi do zgodności z umową, a w dalszej kolejności obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Zmiana usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, może nastąpić wyłącznie z uzasadnionej przyczyny wskazanej w § 15. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do usługi lub korzystanie z niej, Yoga Republic informuje o niej z 7-dniowym wyprzedzeniem, a klient może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od powiadomienia.

10. Transmisje i nagrania zajęć

Yoga Republic zastrzega sobie prawo do utrwalania (nagrywania) oraz transmitowania na żywo wybranych zajęć stacjonarnych wyłącznie w celach związanych z realizacją usług zajęć online (transmisje na żywo dla klientów, udostępnianie nagrań w ramach platformy online Yoga Republic). Urządzenia rejestrujące obejmują swoim zasięgiem tylko wyznaczoną część sali. Choć głównym przedmiotem nagrania jest osoba prowadząca zajęcia, sylwetki oraz wizerunki (w tym twarze) uczestników znajdujących się w strefie objętej kadrem mogą być wyraźnie widoczne.

Yoga Republic gwarantuje, że na sali zawsze dostępna jest przestrzeń znajdująca się całkowicie poza zasięgiem pola widzenia urządzeń rejestrujących. Informacja o fakcie nagrywania wraz z wskazaniem strefy widocznej w kadrze jest dostępna przed wejściem na salę. Wybór miejsca na sali należy do klienta.

Zajęcie przez klienta miejsca w strefie objętej zasięgiem kamer jest dobrowolne i równoznaczne z wyrażeniem przez niego nieodpłatnej zgody na utrwalenie, przetwarzanie i udostępnianie jego wizerunku wyłącznie na potrzeby realizacji usług zajęć online Yoga Republic, zgodnie z art. 81 ust. 1

ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Nagrania oraz transmisje nie są wykorzystywane przez Yoga Republic w celach promocyjnych ani marketingowych.

11. Kursy, warsztaty i wydarzenia

Warunki kursu, warsztatu lub wydarzenia, w szczególności termin lub oznaczony okres świadczenia usługi, cena i zakres, są przedstawiane przed zakupem.

Jeżeli umowa dotyczy usługi związanej z wypoczynkiem albo wydarzeniem sportowym, rozrywkowym lub kulturalnym, realizowanej w oznaczonym dniu lub okresie, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w zakresie wynikającym z art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Informacja o tym jest przekazywana klientowi przed zakupem. Niezależnie od powyższego Yoga Republic odbiera przy zakupie wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi.

Zakupione miejsce jest osobiste i nie może zostać przeniesione na inną osobę bez zgody Yoga Republic.

Zmiana osoby prowadzącej, miejsca realizacji lub inne zmiany organizacyjne nie stanowią same w sobie podstawy do zwrotu ceny, o ile nie prowadzą do istotnej zmiany zakupionej usługi.

Jeżeli Yoga Republic odwoła wydarzenie, klient otrzyma zwrot wpłaconej opłaty. Yoga Republic może zamiast tego zaproponować inny termin lub inną usługę, jeżeli klient wyrazi na to zgodę.

W przypadku istotnej zmiany terminu wydarzenia klient może zaakceptować nowy termin albo zrezygnować i otrzymać zwrot zapłaconej opłaty.

12. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Konsumentowi, a także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, który zawarł umowę na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem przypadków, w których prawo to jest wyłączone na podstawie art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres info@yogarepublic.pl lub na adres siedziby Yoga Republic. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.

Jeżeli na wyraźne żądanie klienta świadczenie płatnej usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia, a klient następnie odstąpi od umowy, jest zobowiązany do zapłaty za

świadczenie spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny uzgodnionej w umowie.

W przypadku całkowitego wykonania usługi przed upływem 14 dni klient traci prawo odstąpienia, jeżeli udzielił uprzedniej wyraźnej zgody na wykonanie usługi w całości i został poinformowany o utracie tego prawa.

Yoga Republic zwraca należność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, którego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z kosztami.

Brak pouczenia o prawie odstąpienia wydłuża termin na odstąpienie zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

13. Zwroty

Zwroty środków realizowane są na zasadach wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient przy zakupie, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami. W przypadku płatności obsługiwanych przez PayU zwrot może zostać zrealizowany za pośrednictwem systemu PayU.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy dotyczącej członkostwa, karnetu lub dostępu miesięcznego, zwrot może zostać pomniejszony o wartość świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od umowy.

Niewykorzystanie przez klienta członkostwa, karnetu, wejścia, kursu lub innej zakupionej usługi w całości albo w części z przyczyn leżących po stronie klienta nie stanowi podstawy do automatycznego zwrotu środków, przedłużenia ważności usługi ani przeniesienia jej na inny termin, chyba że opis danej usługi, regulamin lub indywidualna decyzja Yoga Republic stanowią inaczej.

Yoga Republic może w indywidualnych przypadkach, według własnej decyzji, zaproponować klientowi rozwiązanie korzystniejsze niż wynikające bezpośrednio z regulaminu, w szczególności przedłużenie ważności usługi, dodatkowe wejście, przeniesienie uczestnictwa na inny termin, częściowy lub pełny zwrot środków. Takie rozwiązanie ma charakter indywidualny i nie stanowi zmiany regulaminu, stałej praktyki ani podstawy do kierowania analogicznych roszczeń przez innych klientów.

14. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

Reklamacje dotyczące usług Yoga Republic można składać mailem na adres info@yogarepublic.pl, pisemnie na adres siedziby lub osobiście w recepcji.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko klienta;
2. adres e-mail użyty przy zakupie;
3. opis problemu;
4. datę zakupu lub datę wystąpienia problemu;
5. oczekiwany sposób rozwiązania sprawy, jeżeli klient chce go wskazać.

Yoga Republic udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Reklamacje dotyczące płatności, w tym płatności cyklicznych, rozpatrywane są w tym samym trybie; w razie potrzeby Yoga Republic współdziała z operatorem płatności.

W przypadku uznania reklamacji Yoga Republic może zastosować odpowiednie rozwiązanie, w szczególności:

- zwrot środków;
- przedłużenie karnetu lub członkostwa;
- przyznanie dodatkowego wejścia;
- korektę płatności;
- inne rozwiązanie uzgodnione z klientem i adekwatne do sytuacji.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

15. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Polityka Prywatności Yoga Republic, dostępna na stronie internetowej Yoga Republic.

16. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Yoga Republic może zmienić Regulamin wyłącznie z następujących przyczyn:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) wydania decyzji organu administracji lub orzeczenia sądu wpływających na treść lub sposób wykonywania umowy;
- 3) zmiany oferty lub zakresu świadczonych usług;
- 4) zmiany sposobu świadczenia usług;
- 5) zmiany organizacji działalności Yoga Republic;
- 6) zmiany stosowanych rozwiązań technicznych;
- 7) zmiany operatora płatności lub zasad świadczenia usług płatniczych.

O zmianie Regulaminu Yoga Republic informuje klientów posiadających aktywne usługi indywidualnie, mailem, co najmniej **7 dni** przed jej wejściem w życie, przesyłając treść zmienionego Regulaminu.

Klient, który nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z usługi na zasadach określonych w § 4 lub § 5 przed wejściem zmiany w życie.

Zmiany nie naruszają warunków usług już opłaconych.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Yoga Republic s.c. Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz, ul. Śniadeckich 18
lok. 1, 00-656 Warszawa, e-mail: info@yogarepublic.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

.....

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*
