

# Regulamin sprzedaży usług Yoga Republic

---

## 1. Dane Usługodawcy

Usługodawcą jest:

Yoga Republic spółka cywilna Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz

NIP: 7010292686

REGON: 142905946

Adres siedziby: ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa

Adres e-mail: info@yogarepublic.pl

Telefon: 501 449 278

Zajęcia Yoga Republic odbywają się w szczególności w lokalizacjach:

- Yoga Republic Śniadeckich - ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa
- Yoga Republic Plac Zbawiciela - Plac Zbawiciela 2, 00-573 Warszawa

## 2. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży usług Yoga Republic za pośrednictwem systemu sprzedaży online, w szczególności systemu eFitness, dostępnego na stronach internetowych Yoga Republic.

Regulamin określa w szczególności zasady zakupu członkostw, karnetów, wejść jednorazowych, kursów, zajęć online i stacjonarnych, zasady płatności, realizacji usług, reklamacji, odstąpienia od umowy oraz zwrotów.

Przed dokonaniem zakupu klient powinien zapoznać się z regulaminem. Dokonanie zakupu oznacza akceptację regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Yoga Republic lub udostępnienia w systemie sprzedaży.

## 3. Zakres oferowanych usług

Yoga Republic umożliwia zakup usług związanych z uczestnictwem w zajęciach jogi oraz innych zajęciach, kursach i wydarzeniach organizowanych przez Yoga Republic.

1. członkostwa i karnety na zajęcia stacjonarne;
2. członkostwa i karnety na zajęcia online;
3. wejścia jednorazowe;
4. kursy stacjonarne;
5. kursy online;
6. dostęp do zajęć online i stacjonarnych;
7. inne usługi dostępne aktualnie w systemie sprzedaży.

Szczegółowy opis danej usługi, jej cena, czas obowiązywania, zakres oraz ewentualne ograniczenia są każdorazowo widoczne przy danej usłudze w systemie sprzedaży przed dokonaniem zakupu.

Opisy zajęć, kursów, warsztatów i wydarzeń mają charakter informacyjny i organizacyjny. Yoga Republic może modyfikować program, kolejność tematów, zakres praktyki, metody pracy lub elementy organizacyjne danej usługi, jeżeli jest to uzasadnione przebiegiem zajęć, potrzebami grupy, bezpieczeństwem uczestników, decyzją nauczycielki lub nauczyciela prowadzącego albo innymi względami organizacyjnymi, pod warunkiem że nie zmienia to zasadniczego charakteru zakupionej usługi.

#### **4. Zawarcie umowy i płatność**

Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania zakupu wybranej usługi przez klienta za pośrednictwem systemu sprzedaży online oraz potwierdzenia płatności.

Płatności obsługiwane są przez operatora płatności dostępnego w systemie sprzedaży, w tym przez PayU, zgodnie z metodami płatności udostępnionymi klientowi w procesie zakupowym.

Szczegółowe zasady realizacji płatności elektronicznych określa regulamin operatora płatności dostępny w procesie płatności lub na stronie internetowej operatora płatności.

Złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

Kontakt z Yoga Republic za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu nie wiąże się z dodatkowymi kosztami po stronie Yoga Republic. Klient ponosi jedynie zwykłe koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych lub dostępu do internetu według taryfy swojego operatora lub dostawcy usług.

#### **5. Wymagania techniczne i zasady korzystania z usług elektronicznych**

Do korzystania z systemu sprzedaży online, konta klienta, rezerwacji oraz usług online niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz możliwość korzystania z plików cookies i skryptów niezbędnych do działania systemu.

W przypadku zajęć online klient powinien posiadać urządzenie i połączenie internetowe umożliwiające odbiór transmisji lub treści online.

Klient zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania w ramach korzystania z usług Yoga Republic treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych niezbędnych do rejestracji, zakupu, płatności, wystawienia faktury, realizacji usługi oraz kontaktu z Yoga Republic. Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez klienta nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych danych, w szczególności za brak możliwości realizacji usługi, kontaktu z klientem, wystawienia prawidłowej faktury lub obsługi reklamacji, jeżeli wynika to z danych podanych przez klienta.

## 6. Realizacja zamówienia

Dostęp do zakupionej usługi aktywowany jest automatycznie po potwierdzeniu płatności w systemie sprzedaży, co do zasady niezwłocznie.

Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 1 dzień roboczy od otrzymania potwierdzenia płatności.

Aktywacja może dotyczyć w szczególności członkostwa, karnetu, wejścia jednorazowego, dostępu do kursu, zajęć online albo zajęć stacjonarnych.

## 7. Członkostwa, karnety i płatności cykliczne

Yoga Republic może oferować następujące rodzaje członkostw lub karnetów:

8. członkostwo lub karnet jednorazowy - opłacany z góry na określony okres, bez automatycznego odnowienia;
9. członkostwo odnawialne - usługa dostępu do zajęć Yoga Republic odnawiająca się automatycznie co miesiąc, opłacana w formie płatności cyklicznej do czasu rezygnacji przez klienta zgodnie z regulaminem.

W przypadku członkostwa odnawialnego płatność pobierana jest automatycznie co miesiąc, zgodnie z zasadami wybranej metody płatności oraz informacją widoczną przy zakupie.

Cena członkostwa odnawialnego, częstotliwość płatności, dzień rozpoczęcia okresu rozliczeniowego oraz informacja o cyklicznym pobieraniu płatności są każdorazowo widoczne przy danej usłudze przed dokonaniem zakupu.

Klient może zrezygnować z członkostwa odnawialnego w każdym czasie, ze skutkiem na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego.

Rezygnację z członkostwa odnawialnego można złożyć za pośrednictwem systemu eFitness, jeżeli taka funkcja jest dostępna dla klienta, albo mailowo na adres [info@yogarepublic.pl](mailto:info@yogarepublic.pl). Rezygnacja powinna zostać złożona najpóźniej 21 dni przed datą kolejnego odnowienia członkostwa lub pobrania płatności. Rezygnacja złożona w tym terminie wywołuje skutek na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego.

Rezygnacja złożona później może zostać zrealizowana ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego, jeżeli z przyczyn technicznych lub organizacyjnych nie będzie możliwe zatrzymanie najbliższego pobrania.

Klient posiadający członkostwo odnawialne może, jeżeli dana oferta członkostwa to przewiduje, zamrozić członkostwo na pełny okres rozliczeniowy, na zasadach wskazanych przy danej ofercie lub w systemie eFitness.

Zamrożenie może nastąpić na wniosek klienta złożony za pośrednictwem Strefy Klienta, systemu eFitness albo mailowo na adres [info@yogarepublic.pl](mailto:info@yogarepublic.pl), najpóźniej 1 dzień przed planowaną datą rozpoczęcia zamrożenia. Zamrożenie dotyczy wyłącznie przyszłych okresów rozliczeniowych i nie obejmuje okresu, za który opłata została już pobrana, chyba że Yoga Republic postanowi inaczej w indywidualnym przypadku.

Możliwość zamrożenia może być ograniczona do 1 lub 2 pełnych miesięcy rozliczeniowych oraz do 2 razy w okresie 12 miesięcy. Zamrożenie może wiązać się z opłatą wskazaną przy danej ofercie członkostwa.

## **8. Zmiana cen i warunków członkostwa odnawialnego**

Yoga Republic zastrzega sobie prawo do zmiany cennika usług.

Zmiana ceny nie wpływa na aktualnie opłacony okres rozliczeniowy.

W przypadku członkostwa odnawialnego klient zostanie poinformowany o planowanej zmianie ceny przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Kontynuowanie członkostwa odnawialnego po nowej cenie wymaga akceptacji klienta.

Brak akceptacji nowej ceny oznacza, że członkostwo odnawialne nie zostanie przedłużone na kolejny okres na zmienionych warunkach.

## **9. Promocje, oferty specjalne i okresy próbne**

Yoga Republic może oferować promocje, oferty specjalne, okresy próbne lub warunki promocyjne dotyczące wybranych usług.

Szczegółowe warunki takiej oferty, w szczególności cena, czas obowiązywania, zasady odnowienia, ograniczenia oraz ewentualne warunki rezygnacji, są każdorazowo wskazywane przy danej usłudze przed dokonaniem zakupu.

## **10. Prawo odstąpienia od umowy - członkostwa, karnety i dostęp miesięczny**

Klient będący konsumentem ma co do zasady prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, chyba że zgodnie z przepisami prawa prawo to nie przysługuje albo zostało ograniczone ze względu na charakter usługi.

W przypadku zakupu członkostwa, karnetu, wejścia lub dostępu miesięcznego klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi, Yoga Republic może potrącić część ceny odpowiadającą okresowi, w którym klient miał aktywny dostęp do usługi.

Rozliczenie następuje według czasu dostępu, a nie według faktycznej liczby wykorzystanych zajęć. Oznacza to, że potrącenie może zostać obliczone proporcjonalnie do liczby dni, przez które klient miał aktywny dostęp do zakupionej usługi.

## **11. Kursy, warsztaty i wydarzenia w oznaczonym terminie**

W przypadku kursów, warsztatów, wydarzeń lub innych usług realizowanych w oznaczonym dniu albo oznaczonym okresie, prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać, jeżeli zgodnie z przepisami prawa usługa ma zostać wykonana w konkretnym terminie lub okresie.

Dotyczy to w szczególności kursów i wydarzeń, dla których w ofercie wskazano datę rozpoczęcia, datę zakończenia, konkretny harmonogram lub określony okres realizacji.

Jeżeli klient kupuje udział w kursie lub wydarzeniu oznaczonym datą, powinien przed zakupem zapoznać się z informacją o zasadach odstąpienia od umowy i zwrotów dotyczącą danej usługi.

## 12. Zwroty

Zwroty środków realizowane są na zasadach wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient przy zakupie, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami. W przypadku płatności obsługiwanych przez PayU zwrot może zostać zrealizowany za pośrednictwem systemu PayU.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy dotyczącej członkostwa, karnetu lub dostępu miesięcznego, zwrot może zostać pomniejszony o wartość świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od umowy.

W przypadku kursów, warsztatów lub wydarzeń oznaczonych konkretną datą albo okresem realizacji, prawo do zwrotu może nie przysługiwać, chyba że regulamin konkretnego kursu, oferta danej usługi albo obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

W przypadku odwołania całego kursu, warsztatu lub wydarzenia przez Yoga Republic, klientowi przysługuje wybór pomiędzy zwrotem środków a przeniesieniem uczestnictwa na inny termin, jeżeli taki termin zostanie zaproponowany przez Yoga Republic.

Niewykorzystanie przez klienta członkostwa, karnetu, wejścia, kursu lub innej zakupionej usługi w całości albo w części z przyczyn leżących po stronie klienta nie stanowi podstawy do automatycznego zwrotu środków, przedłużenia ważności usługi ani przeniesienia jej na inny termin, chyba że opis danej usługi, regulamin lub indywidualna decyzja Yoga Republic stanowią inaczej.

Yoga Republic może w indywidualnych przypadkach, według własnej decyzji, zaproponować klientowi rozwiązanie korzystniejsze niż wynikające bezpośrednio z regulaminu, w szczególności przedłużenie ważności usługi, dodatkowe wejście, przeniesienie uczestnictwa na inny termin, częściowy lub pełny zwrot środków. Takie rozwiązanie ma charakter indywidualny i nie stanowi zmiany regulaminu, stałej praktyki ani podstawy do kierowania analogicznych roszczeń przez innych klientów.

## 13. Reklamacje

Klient może złożyć reklamację dotyczącą zakupionej usługi, płatności lub działania systemu sprzedaży.

Reklamację należy przesłać na adres e-mail: [info@yogarepublic.pl](mailto:info@yogarepublic.pl)

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

10. imię i nazwisko klienta;

11. adres e-mail użyty przy zakupie;
12. opis problemu;
13. datę zakupu lub datę wystąpienia problemu;
14. oczekiwany sposób rozwiązania sprawy, jeżeli klient chce go wskazać.

Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:

15. braku aktywacji zakupionego członkostwa, karnetu, wejścia lub kursu;
16. błędnie naliczonej płatności;
17. problemu technicznego z dostępem do usługi online;
18. błędu systemowego;
19. innej nieprawidłowości związanej z realizacją zakupionej usługi.

Yoga Republic rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji Yoga Republic może zastosować odpowiednie rozwiązanie, w szczególności:

20. zwrot środków;
21. przedłużenie karnetu lub członkostwa;
22. przyznanie dodatkowego wejścia;
23. korektę płatności;
24. inne rozwiązanie uzgodnione z klientem i adekwatne do sytuacji.

## **14. Grafik zajęć, zmiany organizacyjne i odwołanie zajęć**

Aktualny grafik zajęć publikowany jest na stronie internetowej Yoga Republic, w systemie rezerwacyjnym lub w innych kanałach wskazanych przez Yoga Republic.

Yoga Republic zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, w tym do zmiany godzin zajęć, lokalizacji, rodzaju zajęć, nauczycielki lub nauczyciela prowadzącego, liczby zajęć oraz dostępności poszczególnych zajęć.

Zmiany mogą wynikać w szczególności z potrzeb organizacyjnych szkoły, zmieniającej się frekwencji i preferencji uczniów, konieczności dopasowania grafiku do realnego zainteresowania zajęciami, dostępności nauczycielek i nauczycieli, zastępstw, dni ustawowo wolnych od pracy, świąt, długich weekendów, okresów urlopowych oraz innych okoliczności wpływających na organizację zajęć.

Zwyczajowo zajęcia mogą nie odbywać się w szczególności w dniach 25 i 26 grudnia, w niedzielę i poniedziałek wielkanocny oraz w wybrane dni związane ze świętami i długimi weekendami. Aktualna informacja o dostępności zajęć widoczna jest w bieżącym grafiku.

Pojedyncze odwołanie zajęć w ramach regularnego grafiku nie oznacza automatycznie prawa do zwrotu części ceny członkostwa lub karnetu, jeżeli klient może skorzystać z innych zajęć dostępnych w ramach aktywnego członkostwa lub karnetu.

Jeżeli z powodu okoliczności niezależnych od Yoga Republic albo z przyczyn organizacyjnych zajęcia, kurs, warsztat lub wydarzenie nie mogą odbyć się w pierwotnym terminie, miejscu,

formie lub z udziałem pierwotnie wskazanej nauczycielki albo nauczyciela, Yoga Republic może zaproponować zmianę terminu, miejsca, formy realizacji albo osoby prowadzącej.

## 15. Rezerwacje, limity miejsc i organizacja udziału w zajęciach

Udział w zajęciach może wymagać wcześniejszej rezerwacji miejsca.

Yoga Republic może wprowadzać limity miejsc, limity rezerwacji, listy rezerwowe, zasady odwoływania rezerwacji, ograniczenia liczby wejść oraz inne zasady organizacyjne dotyczące korzystania z wybranych zajęć, członkostw, karnetów lub kursów. Szczegółowe zasady mogą wynikać z opisu danej usługi, aktualnego grafiku, systemu eFitness lub informacji organizacyjnych przekazywanych klientom.

Zakup członkostwa, karnetu, wejścia lub innej usługi nie gwarantuje dostępności miejsca na każdym wybranych przez klienta zajęciach, jeżeli udział w zajęciach wymaga wcześniejszej rezerwacji, a liczba miejsc jest ograniczona. Możliwość udziału w danych zajęciach zależy od aktualnej dostępności miejsc, zasad rezerwacji oraz warunków danej usługi.

Yoga Republic może określać zasady anulowania rezerwacji, konsekwencje nieobecności na zarezerwowanych zajęciach, limity nieobecności, ograniczenia możliwości rezerwacji lub inne zasady organizacyjne związane z korzystaniem z systemu rezerwacji. Szczegółowe zasady mogą wynikać z systemu eFitness, opisu danej usługi, aktualnych informacji organizacyjnych lub komunikatów udostępnianych klientom.

Niektóre zajęcia, kursy lub wydarzenia mogą być przeznaczone dla osób o określonym poziomie zaawansowania, doświadczeniu praktyki lub spełniających określone warunki organizacyjne. Yoga Republic może uzależnić udział w takich zajęciach od spełnienia warunków wskazanych w opisie usługi, aktualnym grafiku, informacji organizacyjnej albo od decyzji nauczycielki lub nauczyciela prowadzącego, jeżeli jest to uzasadnione charakterem zajęć, bezpieczeństwem uczestników lub prawidłową organizacją praktyki.

Klient powinien przybyć na zajęcia punktualnie. Yoga Republic może odmówić udziału w zajęciach osobie spóźnionej, jeżeli wejście po rozpoczęciu zajęć mogłoby zakłócić ich przebieg, naruszyć komfort innych uczestników, utrudnić pracę nauczycielki lub nauczyciela albo wpływać na bezpieczeństwo praktyki.

## 16. Ograniczenia realizacji usług i czasowe zawieszenie dostępności

Realizacja usług Yoga Republic może być ograniczona w szczególności przez dostępność miejsc na danych zajęciach, konieczność wcześniejszej rezerwacji miejsca, poziom zaawansowania wymagany przy niektórych zajęciach lub kursach, ograniczenia organizacyjne danej lokalizacji, czas obowiązywania członkostwa, karnetu lub wejścia, aktualny grafik zajęć, dni świąteczne, dni wolne od pracy, okresy zmienionej organizacji pracy szkoły, awarie systemów informatycznych, techniczne przerwy serwisowe albo inne okoliczności niezależne od Yoga Republic.

Yoga Republic może czasowo zawiesić, ograniczyć lub zmienić możliwość sprzedaży, rezerwacji albo korzystania z wybranych usług, jeżeli jest to uzasadnione przyczynami technicznymi, organizacyjnymi, zmianą systemu sprzedaży lub rezerwacji, reorganizacją grafiku, remontem,

zmianą dostępności lokalizacji, świętami, dniami wolnymi, decyzjami administracyjnymi albo innymi okolicznościami wpływającymi na prawidłową organizację usług. W miarę możliwości Yoga Republic informuje klientów o takich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.

Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w zakresie, w jakim wynika ono z okoliczności niezależnych od Yoga Republic, w szczególności siły wyższej, awarii systemów zewnętrznych, przerw technicznych, problemów z dostępem do internetu, działania operatorów płatności, systemów rezerwacyjnych, dostawców usług teleinformatycznych, decyzji organów administracji publicznej, ograniczeń prawnych, sanitarnych, technicznych lub organizacyjnych, których Yoga Republic nie mogła przewidzieć ani którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

## **17. Zasady korzystania z zajęć i bezpieczeństwo**

Klient zobowiązany jest do rezerwacji zajęć zgodnie z zasadami obowiązującymi w systemie eFitness lub innym systemie rezerwacyjnym stosowanym przez Yoga Republic.

Uczestnictwo w zajęciach wymaga punktualnego przybycia oraz przestrzegania zasad organizacyjnych obowiązujących w danej lokalizacji.

Yoga Republic może odmówić świadczenia usługi, odmówić udziału w zajęciach, czasowo zablokować dostęp do konta lub ograniczyć możliwość korzystania z usług, jeżeli klient narusza regulamin, zasady bezpieczeństwa, zakłóca przebieg zajęć, narusza prawa lub bezpieczeństwo innych osób, korzysta z konta lub usług w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem albo podejmuje działania mogące szkodzić Yoga Republic, innym klientom, nauczycielkom, nauczycielom lub prawidłowej organizacji zajęć.

Klient zobowiązany jest korzystać z usług Yoga Republic z poszanowaniem komfortu, prywatności, bezpieczeństwa i godności innych uczestników, nauczycielek, nauczycieli oraz osób pracujących w Yoga Republic. Yoga Republic może podjąć odpowiednie działania organizacyjne, w tym odmówić udziału w zajęciach lub ograniczyć możliwość korzystania z usług, jeżeli zachowanie klienta narusza te zasady.

Klient zobowiązany jest korzystać z sal, sprzętu, mat, pomocy do jogi, szatni, łazienek oraz innych przestrzeni Yoga Republic zgodnie z ich przeznaczeniem, zasadami bezpieczeństwa, zasadami współżycia społecznego oraz informacjami organizacyjnymi przekazywanymi przez Yoga Republic. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Klient powinien dbać o swoje rzeczy osobiste i nie pozostawiać ich bez nadzoru. Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w salach, szatniach, łazienkach, recepcji lub innych przestrzeniach Yoga Republic, chyba że odpowiedzialność Yoga Republic wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W zajęciach oraz w przestrzeni Yoga Republic nie mogą uczestniczyć osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji mogących wpływać na bezpieczeństwo, zachowanie albo zdolność udziału w zajęciach.

Klient zobowiązany jest do zachowania ciszy, czystości oraz poszanowania charakteru przestrzeni Yoga Republic, w szczególności w salach ćwiczeń, szatniach, recepcji i częściach wspólnych.

Po zakończeniu zajęć klient powinien odłożyć używany sprzęt i pomoce do jogi w miejsce do tego przeznaczone, zgodnie z zasadami organizacyjnymi obowiązującymi w danej lokalizacji.

Klient nie powinien samodzielnie obsługiwać, regulować ani zmieniać ustawień urządzeń technicznych, audio, wentylacyjnych, grzewczych, oświetleniowych ani innych elementów wyposażenia Yoga Republic bez zgody osoby upoważnionej.

Jeżeli odmowa udziału w zajęciach, ograniczenie dostępu albo blokada konta wynika z naruszenia regulaminu, zasad bezpieczeństwa lub zasad organizacyjnych przez klienta, klientowi nie przysługuje automatycznie zwrot środków za niewykorzystaną część usługi.

## **18. Odpowiedzialność za stan zdrowia**

Uczestnik zajęć bierze udział w zajęciach dobrowolnie i powinien dostosować zakres praktyki do swojego aktualnego stanu zdrowia, możliwości psychofizycznych oraz poziomu zaawansowania.

W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości udziału w zajęciach uczestnik powinien skonsultować się z lekarzem lub odpowiednim specjalistą.

Uczestnik powinien poinformować nauczycielkę lub nauczyciela prowadzącego o istotnych ograniczeniach zdrowotnych, kontuzjach, ciąży, przeciwwskazaniach lub innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie dla bezpiecznego udziału w zajęciach.

Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia przez uczestnika informacji o stanie zdrowia ani za udział w zajęciach niezgodnie z zaleceniami nauczycielki, nauczyciela, lekarza lub innego specjalisty.

## **19. Zajęcia online, nagrania i materiały**

Zajęcia online, kursy online, transmisje, nagrania lub inne treści online mogą być realizowane za pośrednictwem zewnętrznych narzędzi, platform lub usług teleinformatycznych.

Klient odpowiada za zapewnienie po swojej stronie warunków technicznych umożliwiających korzystanie z usługi online. Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z usługi online wynikający z problemów technicznych po stronie klienta, jego urządzenia, łącza internetowego, oprogramowania, ustawień bezpieczeństwa lub działania zewnętrznych dostawców usług, chyba że odpowiedzialność Yoga Republic wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Linki, dostępy, materiały organizacyjne, informacje o zajęciach online, nagraniach lub kursach online mogą być przekazywane klientowi na adres e-mail podany przy zakupie, udostępniane w systemie eFitness, na koncie klienta lub w inny sposób wskazany przez Yoga Republic.

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności swoich danych kontaktowych, dostępu do konta oraz bieżącego sprawdzania wiadomości związanych z zakupioną usługą, w tym folderów

ofert, powiadomień lub wiadomości niechcianych, jeżeli jego poczta kieruje tam wiadomości automatycznie.

Materiały, nagrania, transmisje, linki, treści edukacyjne lub inne materiały udostępniane klientowi w związku z zakupioną usługą są przeznaczone wyłącznie do osobistego użytku klienta, chyba że opis danej usługi wyraźnie stanowi inaczej. Klient nie jest uprawniony do ich kopiowania, rozpowszechniania, publicznego udostępniania, odsprzedaży, nagrywania, pobierania ani wykorzystywania w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Yoga Republic lub właściwego uprawnionego podmiotu.

## **20. Imiennosc usług i zakaz nagrywania**

Członkostwa, karnety, wejścia, kursy i inne usługi zakupione przez klienta są imienne i przeznaczone do osobistego korzystania przez klienta, chyba że opis danej usługi wyraźnie stanowi inaczej. Przeniesienie, odsprzedaż, użyczenie lub udostępnienie zakupionej usługi innej osobie wymaga zgody Yoga Republic.

Nagrywanie, fotografowanie, transmitowanie lub utrwalanie zajęć, kursów, warsztatów, wydarzeń, nauczycielek, nauczycieli lub innych uczestników bez uprzedniej zgody Yoga Republic oraz osób, których nagranie lub zdjęcie dotyczy, jest zabronione, chyba że Yoga Republic wyraźnie dopuści taką możliwość w odniesieniu do danej usługi lub wydarzenia.

Yoga Republic może informować uczestników, że dane zajęcia, kurs, warsztat lub wydarzenie będą dokumentowane fotograficznie lub filmowo. Utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku uczestnika w sposób umożliwiający jego identyfikację, w szczególności w celach promocyjnych lub marketingowych, odbywa się na podstawie odrębnej informacji albo odrębnej zgody, jeżeli jest ona wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **21. Faktury i dane do faktury**

Faktury wystawiane są na dane podane przez klienta w systemie sprzedaży lub przekazane Yoga Republic w związku z zakupem.

Klient powinien zgłosić potrzebę wystawienia faktury oraz podać prawidłowe dane do faktury zgodnie z zasadami obowiązującymi w systemie sprzedaży i przepisami prawa.

Yoga Republic nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowość danych na fakturze, jeżeli wynika ona z danych podanych przez klienta.

## **22. Komunikacja z klientem**

Yoga Republic może kontaktować się z klientem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych przez klienta, w szczególności poczty elektronicznej, telefonu lub wiadomości SMS, w sprawach związanych z realizacją zakupionej usługi, obsługą konta, rezerwacjami, płatnościami, fakturami, reklamacjami, zmianami grafiku, odwołaniem zajęć, zmianą terminu kursu, rezygnacją z członkostwa lub innymi kwestiami organizacyjnymi dotyczącymi korzystania z usług Yoga Republic.

Komunikacja marketingowa, newsletter, informacje o nowych kursach, warsztatach, wydarzeniach, ofertach specjalnych lub treściach promocyjnych Yoga Republic są przesyłane klientowi wyłącznie wtedy, gdy klient wyraził odpowiednią zgodę, zapisał się do newslettera albo gdy wynika to z innej dopuszczalnej podstawy prawnej.

Szczegółowe zasady komunikacji marketingowej oraz przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności Yoga Republic.

## **23. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych klientów jest Yoga Republic spółka cywilna Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz, NIP: 7010292686, REGON: 142905946, ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa, e-mail: info@yogarepublic.pl.

Dane osobowe klientów przetwarzane są w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, obsługi rezerwacji i dostępu do usług, rozpatrywania reklamacji, prowadzenia korespondencji z klientem oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na Yoga Republic.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności Yoga Republic.

## **24. Obsługa posprzedażowa**

Yoga Republic świadczy usługi związane z udziałem w zajęciach, kursach i wydarzeniach, dlatego nie udziela gwarancji w rozumieniu przepisów dotyczących sprzedaży rzeczy.

Obsługa posprzedażowa obejmuje w szczególności kontakt z klientem, obsługę reklamacji, korekty płatności, zwroty środków, przedłużenia członkostw lub karnetów oraz inne rozwiązania przewidziane regulaminem lub uzgodnione z klientem.

## **25. Klienci firmowi i przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

Postanowienia regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

W przypadku klientów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, odpowiedzialność Yoga Republic ograniczona jest do wysokości ceny zapłaconej za daną usługę, a prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje.

## **26. Regulaminy szczegółowe i warunki dodatkowe**

Dla wybranych usług, kursów, warsztatów, wydarzeń, wyjazdów, promocji lub ofert specjalnych Yoga Republic może wprowadzić dodatkowe warunki, regulaminy szczegółowe albo informacje organizacyjne.

Jeżeli takie warunki zostały udostępnione klientowi przed zakupem, stanowią one uzupełnienie niniejszego regulaminu w zakresie dotyczącym danej usługi.

W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszym regulaminem a warunkami szczegółowymi danej usługi, pierwszeństwo mają warunki szczegółowe tej usługi, o ile zostały one udostępnione klientowi przed dokonaniem zakupu.

## 27. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo właściwych instytucji ochrony konsumentów.

Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów dostępne są m.in. na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Yoga Republic nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów ani do udziału w takim postępowaniu, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 28. Zmiana regulaminu

Yoga Republic może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług, zmiany systemu sprzedaży lub rezerwacji, zmiany operatora płatności, zmiany organizacji zajęć albo konieczności doprecyzowania zasad korzystania z usług.

Klienci posiadający aktywne członkostwo odnawialne zostaną poinformowani o istotnej zmianie regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni przed wejściem zmiany w życie, na adres e-mail podany przy rejestracji lub zakupie.

Jeżeli klient nie akceptuje zmian, może zrezygnować z członkostwa odnawialnego ze skutkiem na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego.

Zmiany regulaminu nie wpływają na prawa nabyte klienta dotyczące usług już opłaconych, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 29. Postanowienia końcowe

Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niemożliwe do wykonania, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa chroniących konsumentów.

## Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: Yoga Republic spółka cywilna Przemysław Nadolny, Aleksandra Jurkiewicz, ul. Śniadeckich 18 lok. 1, 00-656 Warszawa, e-mail: info@yogarepublic.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy dotyczącej zakupu:

.....

Data zakupu: .....

Imię i nazwisko klienta: .....

Adres e-mail użyty przy zakupie: .....

Data: .....

Podpis klienta: .....

(podpis nie jest wymagany w przypadku przesłania formularza drogą elektroniczną)

## **Checkboxy rekomendowane w procesie zakupu**

### **Akceptacja regulaminu**

Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem sprzedaży usług Yoga Republic, Polityką prywatności oraz zasadami płatności i akceptuję Regulamin.

### **Rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni**

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi Yoga Republic może potrącić część ceny odpowiadającą świadczeniu spełnionemu do chwili odstąpienia od umowy.

### **Członkostwo odnawialne z płatnością cykliczną**

Przyjmuję do wiadomości, że wybrana usługa jest członkostwem odnawialnym, które odnawia się automatycznie co miesiąc i wiąże się z cyklicznym pobieraniem płatności do czasu rezygnacji zgodnie z Regulaminem.

### **Kurs lub wydarzenie w oznaczonym terminie**

Przyjmuję do wiadomości, że kupuję udział w kursie lub wydarzeniu realizowanym w oznaczonym dniu albo okresie i że zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa prawo odstąpienia od umowy może mi nie przysługiwać.